



NIEUWSBRIEF

"Communiceer laagdrempelig, in elke gewenste taal en vooral actueel"

Na de verkiezingen diende een nieuwe bestuursperiode zich aan. H&G leverde twee wethouders en zes raadsleden. Bovendien werden 2 burgercommissieleden aangesteld en beschikt de partij over een ijzersterke en trouwe achterban.

De beide wethouders (Bram Bots en Theo Geldens) namen de bestuurlijke verantwoordelijkheid en dit leverde verrassende inzichten op.
Zoals bijvoorbeeld: *De veranderende rol van de inwoner.*

Onze bestuurders stelden vast dat we als overheid steeds meer vragen van onze inwoners krijgen. Zo vliegen bijvoorbeeld de meldings-apps ons rond de oren. Apps als Beterbuiten, Fixi of Mijngemeente. Op zich niets mis mee, we zijn tenslotte een samenleving en je mag gerust wat van elkaar verwachten. Maar de gemeente is toch vooral ook een dienstverlenende organisatie. Waarom slaagt een gemeente er dan niet in om adequaat te communiceren met haar inwoners? Over bijvoorbeeld de veegdienst die langs komt, werkzaamheden in de straat, of water dat even zal worden afgesloten, het snoeien van de haagjes en het maaien van het gras, we zouden het toch samen doen?

Tijd dat daar iets in gaat veranderen.

Communiceer laagdrempelig, in elke gewenste taal en vooral actueel. Nee niet alleen als er een noodsituatie is maar gewoon over normale zaken waarover je de inwoners hoort te informeren. Je weet wel die doodgewone dingen. Je zal maar net een nachtdienst gedraaid hebben en eindelijk in bed liggen en jawel zonder enige kennisgeving breekt de gemeente de straat open of beginnen ze de bomen te snoeien. Dat kan niet alleen veel beter dat moet ook veel beter!

Als het aan Thijs ligt komt daar snel verandering in.

Gemeenten die zijn aangehaakt informeren hun inwoners binnenkort over alle actuele informatie waarvan ze zelf hebben aangegeven deze belangrijk te vinden. En dat ook nog eens in de eigen gekozen taal.

Heb je de presentatie medegeorganiseerd door de VNG en BIZOB gemist plan dan snel een afspraak met:

Thijs Dorssers
thijs@lapento.nl

Telefonisch
+31 (6) 30854993

